

Prot. O23-8597 Rev. 0 del 24/10/2023
Reggio Emilia, 24 ottobre 2023

Spettabile **S.I.I. Spa Servizio Idrico Integrato del Biellese**
Via F.lli Bandiera, 16
13100 VERCELLI VC
c.a. Geom. Samuele Casalotti

Oggetto: **Adeguamento relativo ai nuovi tracciati standard del CBI per bonifici (domestici ed esteri) e incassi SDD in vigore dal 19.11.2023**

Facendo seguito ai colloqui ed agli incontri intercorsi, con la presente inviamo la nostra migliore offerta relativa a quanto in oggetto.

Confidando che il contenuto della presenta proposta corrisponda alle Vostre aspettative, siamo a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

Restando in attesa di un Vostro cortese riscontro, Vi ringraziamo per l'opportunità offertaci e, con l'occasione, porgiamo cordiali saluti.

NETRIBE BS S.r.l.
Andrea Zaccaro



Verificata dal Responsabile Commerciale:
Approvata dal Legale Rappresentante:

Martina Turra
Ing. Flavio Codeluppi

Netrìbe Business Solutions S.r.l.
P.Iva: 02541720351
pec: direzione@pec.netribes.it

Sede Legale: via della Costituzione 27/4 |
42124 Reggio Emilia | Italia Tel: 0522232378
email: info@netribegroup.com | www.netribegroup.com

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Netrìbe S.r.l.

PROPOSTA D'ORDINE

OGGETTO DELLA FORNITURA

La presente proposta d'ordine ha come oggetto:

Adeguamento relativo ai nuovi tracciati standard del CBI per bonifici (domestici ed esteri) e incassi SDD in vigore dal 19.11.2023

Erogato da:

NETRIBE BS S.r.l.
(di seguito nominata SOCIETÀ)

a:

S.I.I. Spa Servizio Idrico Integrato del Biellese
(di seguito nominata CLIENTE)

congiuntamente indicate anche quali "Parti".

si compone di servizi, prodotti e canoni annuali secondo le modalità e le condizioni riportate nell'allegato "Condizioni Generali di Contratto", che costituisce parte integrante del presente accordo.

La presente proposta commerciale si perfezionerà in contratto all'atto della sua sottoscrizione o all'invio del codice CIG che, oltre a costituire accettazione implicita della versione integrale del presente documento, determinerà l'inizio del contratto e delle relative attività.

ALLEGATI

Formano parte integrante del presente Contratto i seguenti documenti:

- Descrizione servizi Professionali
- DRB-GWSuite-CBI_Nuovi Standard NOVEMBRE 2023-RM2023902662 v01_Gridway billing

PROPOSTA ECONOMICA

Tutti gli importi menzionati non includono l'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA).

Il Cliente corrisponderà l'IVA sulle fatture di Società nella misura e nei modi prescritti dalla legge.

Sarà cura del Cliente indicare e documentare eventuali ragioni di esenzione, riduzione o diversificazione dell'aliquota.

SERVIZI PROFESSIONALI A CORPO

Descrizione	Importo Tot
Adeguamento relativo ai nuovi tracciati standard del CBI per bonifici (domestici ed esteri) e incassi SDD in vigore dal 19.11.2023	1.600,00 €

SERVIZI PROFESSIONALI A CONSUMO

Descrizione	Quantità	Importo tot
Giornate di delivery per attività di installazione, setup e test interni.	1,00	620,00 €

SPESE DI TRASFERTA

Non sono previste trasferte.

CONDIZIONI DI FATTURAZIONE

La fatturazione verrà effettuata nei seguenti termini:

- Servizi Professionali a corpo all'ordine
- Servizi Professionali a consumo a consuntivo mensile

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Pagamento.....**BONIFICO BANCARIO 60 GG FINE MESE**

VALIDITA' DELLA PROPOSTA D'ORDINE

La presente proposta d'ordine sarà valida fino al 16/11/2023.

Qualora la presente proposta d'ordine non venga sottoscritta dalle Parti entro tale data dovrà essere considerata nulla e non più valida liberando le Parti medesime da qualunque impegno.



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le seguenti Condizioni Generali di Contratto ("Condizioni Generali"), parte integrante della proposta d'ordine, si applicano all'intero documento. Gli allegati indicati al capitolo "allegati" sono parte integrante del presente Contratto. Il presente documento (proposta d'ordine con i relativi allegati) si perfeziona in contratto (il "Contratto") tra le parti ed ogni sua parte si intende accettata quando: esplicitamente sottoscritta in toto o in parte o qualora il Cliente invii un "ordine fornitore" oppure un "CIG" senza allegare il presente documento. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali e l'ordine del Cliente o altra documentazione, non presente nel capitolo "allegati" e non esplicitamente firmata da entrambe le parti, alle presenti Condizioni Generali sarà attribuito carattere prevalente.

1 DEFINIZIONI

Di seguito vengono riportate definizioni ed interpretazione dei termini che verranno utilizzati nel presente contratto. Con il termine:

- a) **MAIN SOFTWARE**, si intende un insieme completo di programmi per elaboratore, procedure e relativa documentazione (qualora esistente) realizzato e mantenuto da produttori terzi di cui la Società è distributrice (es. Microsoft Dynamics NAV/Business Central, Microsoft Dynamics CRM, Microsoft Dynamics 365, ecc.);
- b) **ADD-ON**, si intende un insieme completo di programmi per elaboratore, procedure e relativa documentazione (qualora esistente) realizzato adattando il Main Software alle funzionalità che, a insindacabile giudizio della Società, sono ritenute utili per i processi di un particolare settore industriale;
- c) **PROPRIETARY SOFTWARE**, si intende un insieme completo di programmi per elaboratore, procedure e relativa documentazione (qualora esistente) realizzato e mantenuto dalla Società;
- d) **CODICE SORGENTE**, si intende l'insieme di tutto o di parte del codice con cui sono stati implementati uno o più algoritmi di calcolo che compongono il software o gli adattamenti di questi alle modalità operative del Cliente;
- e) **SETUP**, si intende la configurazione dei parametri (non costituisce modifica al codice sorgente) del Main Software, dell'Add-on o delle Personalizzazioni, finalizzata ad adattare il comportamento funzionale di questi;
- f) **PERSONALIZZAZIONI**, si intende una serie di modifiche o integrazioni al codice sorgente dell'Add-on o del Main Software ritenute dal Cliente necessarie al fine di adattarli alle proprie procedure interne.
- g) **GOLIVE**, si intende il momento in cui il Cliente, eseguiti i test sui dati e sulle funzionalità previste nel Contratto in Ambiente di test e poi di produzione, inizia ad operare quotidianamente ed in forma ordinaria sul sistema fornito;
- h) **PATCH**, si intendono parti di codice o versioni del Main Software, rilasciate dal produttore, o dell'Add-on, rilasciate dalla Società, che contengano correzioni ed aggiornamenti rispetto alle versioni precedenti;
- i) **MAJOR RELEASE**, si intendono quei rilasci del software che cambiano sostanzialmente le funzionalità del software stesso o di parti di questo. Vengono identificate nel primo numero a sinistra del numero di versione (1.1.1, 2.1.1, 3.1.1);
- j) **MINOR RELEASE**, si intendono quei rilasci del software che cambiano in modo poco significativo le funzionalità del software o di parti di questo o introducono correzioni ad anomalie presenti e non necessariamente verificate dal Cliente. Vengono identificate nei numeri a sinistra del primo numero del numero di versione (1.2.1, 1.1.2, 1.2.3);
- k) **CUSTOMER CARE – ASSISTENZA APPLICATIVA**, si intende il servizio di assistenza all'utente per via telefonica e/o telematica al fine di offrire supporto al Cliente per il corretto ed efficiente utilizzo del Main Software o dell'Addon, o del proprietary software
- l) **MANUTENZIONE CORRETTIVA**, si intende l'attività sugli Addon o sul Proprietary Software effettuati dalla Società al fine di correggere malfunzionamenti o errori del programma (bug) sulla base dei test e delle segnalazioni ricevute dai Clienti attraverso delle Patch;
- m) **MANTENZIONE ADATTATIVA**, si intende l'attività sugli Add-on volta a consentirne l'interfacciamento e l'interoperabilità con le versioni del Main Software;
- n) **MANUTENZIONE EVOLUTIVA**, si intende un'attività sugli Add-on o Proprietary software effettuati dalla Società al fine di migliorarne il funzionamento, l'usabilità e/o aggiungere nuove funzioni e caratteristiche;
- o) **MANUTENZIONE NORMATIVA**, si intende un'attività sugli Add-on o Proprietary Software effettuati dalla Società al fine di adeguarli all'evoluzione normativa e del contesto di riferimento e di norma;
- p) **ANOMALIA SOFTWARE O BUG**, si intende una anomalia che produce autonomamente, cioè senza l'influenza di interventi esterni, un calcolo errato;
- q) **ANOMALIA PERCEPITA**, si intende un comportamento anomalo delle procedure non riconducibile a Bug. I software sono procedure complesse che automatizzano processi Societali secondo modalità rigide, definite nel codice sorgente e dipendenti dai dati su cui operano, a volte forniti dall'utente ed altre da elaborazioni interne o esterne al sistema stesso. Gli utenti possono "percepire" come anomalo un comportamento della procedura che non sia confacente al proprio modo di lavorare o basato su dati forniti errati o da altri fattori soggettivi che non costituiscono Bug;
- r) **SOFTWARE DI FABBRICA**, si intende il software così come è all'atto del rilascio da parte della Società sul mercato a differenza del Software Installato che tipicamente comprende oltre al Software di Fabbrica la sua configurazione e personalizzazione alle esigenze specifiche che il Cliente ha manifestato durante il periodo del proprio uso sui propri sistemi;
- s) **FATTIBILITA' TECNICA**, si intende il documento tecnico preventivo elaborato dalla Società il cui scopo è delineare macroscopicamente e stimare economicamente e quantitativamente le fasi di progetto, le personalizzazioni, la formazione e l'affiancamento ritenuti necessari per finalizzare il progetto. Non sostituisce in alcun modo il documento di "analisi tecnica di dettaglio".
- t) **ANALISI TECNICA DI DETTAGLIO**: si intende il documento tecnico di dettaglio il cui scopo è dettagliare le fasi di progetto, le personalizzazioni, la formazione e l'affiancamento ritenuti necessari per finalizzare il progetto.
- u) **AMBIENTE DI PRODUZIONE**, si intende il sistema di elaborazione completo utilizzato da Cliente per l'operatività ordinaria in cui quanto oggetto del presente Contratto verrà installato;
- v) **AMBIENTE DI TEST**, si intende una copia identica dell'Ambiente di produzione che il Cliente deve rendere disponibile alla Società per effettuare tutti i test previsti nelle fasi di progetto;
- w) **PROTOTIPO**, si intende il sistema completo realizzato dalla Società che verrà installato nell'Ambiente di test;

Netribe Business Solutions S.r.l.
P.Iva: 02541720351
pec: direzione@pec.netribes.it

Sede Legale: via della Costituzione 27/4 |
42124 Reggio Emilia | Italia Tel: 0522232378
email: info@netribegroup.com | www.netribegroup.com

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Netribe S.r.l.

- x) **SOFTWARE DI TICKETING**, si intende un software finalizzato a tracciare le segnalazioni del Cliente attribuendo loro un numero (ticket);
- y) **TROUBLESHOOTING**, si intende una serie di attività finalizzate a verificare e comprendere se la fonte di eventuali anomalie sono Bug o Anomalie Percepite.

2 CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

Tutti i corrispettivi riportati nella Proposta d'ordine dovranno considerarsi al netto di IVA e di ogni altra imposta applicabile. Il Contratto potrà specificare le spese o altre voci che, oltre al corrispettivo per le Attività, dovranno intendersi a carico del Cliente.

Gli importi fatturati dalla Società dovranno essere corrisposti dal Cliente con le modalità ed entro i termini previsti nelle "Condizioni di pagamento" della Proposta d'ordine.

In caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento stabiliti nel presente Contratto, decorreranno automaticamente in favore della Società, senza alcuna necessità di messa in mora, gli interessi calcolati in base al Decreto Legislativo n. 231/2002.

Tracciabilità flussi finanziari. Le Condizioni di pagamento sono esclusivamente quelle stabilite nella Proposta d'ordine. Potranno essere effettuati pagamenti su conti correnti bancari diversi da quelli riportati in fattura unicamente nell'ipotesi in cui la Società fornisca una giustificazione scritta delle differenti coordinate bancarie.

3 RISERVATEZZA E ACCORDO DI NON DISTRAZIONE DEL PERSONALE

La Società e il Cliente si impegnano a mantenere riservate e confidenziali e a non divulgare le informazioni di cui siano venute a conoscenza nel corso dell'esecuzione del Contratto o in relazione allo stesso. Devono intendersi riservati tutti i documenti di progetto, ivi inclusi documenti di analisi, grafici, gantt, il codice sorgente realizzato e quant'altro esplicitamente definito "riservato" sui documenti o comunicato in forma scritta durante il contratto all'altra Parte. In ogni caso, la Società e il Cliente tratteranno le informazioni ricevute dalla controparte con la stessa cura con cui trattano le proprie informazioni di contenuto uguale o simile e comunque tale da garantire adeguata protezione a dette informazioni. Le informazioni riservate, ricevute dalla controparte, non potranno essere cedute, duplicate o visionate da o per terze parti senza autorizzazione scritta dell'altra Parte.

Il Cliente si impegna, per la durata del Contratto e per il periodo di due anni dalla cessazione per qualsiasi causa dello stesso, sia direttamente che per interposta persona, ovvero tramite società controllate e/o collegate e/o altre aziende ad esso riconducibili a non sollecitare né offrire la costituzione di rapporti di lavoro subordinato o qualunque altra forma di collaborazione ai dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo della Società, anche nell'ipotesi in cui la richiesta provenga dal dipendente e/o collaboratore della Società. In caso di violazione del presente obbligo il Cliente dovrà corrispondere alla Società, a titolo di penale salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni (per costi quali la selezione, l'assunzione, il training di nuovo personale, nonché per i danni subiti per interruzioni a progetti in cui era coinvolto il dipendente) una somma pari al costo totale lordo sostenuto dalla Società per il dipendente o collaboratore stesso nell'ultimo mese precedente alla cessazione del rapporto di lavoro moltiplicato per dodici.

4 PRODOTTI DI TERZE PARTI

Qualora Società fornisca al Cliente Prodotti software di terze parti (es. Main Software) o di canoni di manutenzione, i termini e le condizioni d'uso (es di licenza o manutenzione) applicati da tali terze parti per la fornitura di tali Prodotti si applicheranno e prevarranno sulle Condizioni Generali del presente documento. In ogni caso, salvi i limiti inderogabili di legge, la fornitura di prodotti di terze parti da parte della Società non potrà comportare per quest'ultima alcuna responsabilità e comunque non diversa o maggiore di quella che Società potrà far valere nei confronti della terza parte fornitrice dei Prodotti software.

5 VARIAZIONI IN CORSO D'OPERA

Il Cliente potrà chiedere ovvero la Società potrà proporre modifiche e/o variazioni dell'oggetto del Contratto. In particolare, il Cliente potrà chiedere ovvero la Società potrà proporre personalizzazioni ulteriori e/o diverse rispetto a quelle previste dal Contratto e/o dagli Allegati.

Le modifiche richieste dal Cliente nel corso del rapporto sono considerate variazioni in corso d'opera. Il Cliente prende atto ed accetta che le attività necessarie per la loro realizzazione non sono ricomprese nell'oggetto del presente Contratto e, in particolare, nelle ore/giornate stimate per la realizzazione dello stesso così come indicate nel Contratto e/o negli Allegati. Le variazioni costituiranno pertanto attività ulteriori rispetto a quelle stimate.

Le variazioni, come sopra descritte, saranno oggetto di accordo scritto indipendente dal presente contratto. Le variazioni diverranno vincolanti per le Parti solo dopo che la Parte che ha ricevuto la proposta avrà espresso la propria accettazione scritta all'altra Parte. Nelle more della accettazione la Società continuerà ad eseguire le Attività secondo quanto stabilito dal presente Contratto. In ogni caso, in mancanza di accordo la Società non sarà in alcun modo obbligata a realizzare le variazioni richieste dal Cliente.

6 DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE

In conformità alle disposizioni del presente Contratto, la Società attribuisce al Cliente, che accetta, una o più licenze indicante nella Proposta d'ordine, in via non esclusiva, a tempo indeterminato, per l'uso dei Prodotti software (Main Software, Add-on, Proprietary Software, ecc.), della documentazione, delle informazioni, del database, anche di terzi, nei limiti indicati nella Proposta d'ordine.

La licenza d'uso non attribuisce al Cliente alcun diritto sul codice sorgente dei Prodotti software (Main Software, Add-on, Proprietary Software, ecc.). Il Cliente prende atto ed accetta che tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nei Prodotti software e nella relativa documentazione sono informazioni riservate di proprietà della Società e/o di terzi, e non possono essere utilizzate dal Cliente per scopi diversi da quelli indicati nel presente contratto.

È fatto espresso divieto al Cliente di copiare in tutto o in parte i Prodotti software concessi in uso in base al presente contratto (Main Software, Add-on, Proprietary Software, ecc.), né in forma stampata, né in forma leggibile dall'elaboratore se non per motivi di sicurezza e funzionalità operativa, inclusa la correzione degli errori.

In ogni caso le disposizioni del presente contratto regolano l'uso delle copie dei Prodotti software realizzate dal Cliente ai sensi del paragrafo precedente, fermo restando che in nessun caso il Cliente potrà fare copia del software e/o della documentazione senza la previa autorizzazione scritta della Società.

La Società si dichiara sin d'ora disponibile a fornire, a richiesta del Cliente, le informazioni necessarie per conseguire l'interoperabilità con altri programmi del Cliente creati autonomamente.

È vietata al Cliente la distribuzione al pubblico, la cessione o la concessione in sub-licenza a terzi o comunque consentire l'uso da parte di terzi sia a titolo gratuito che a titolo oneroso dei Prodotti software (Main Software, Addon, Proprietary Software, ecc.).

Il Cliente si obbliga a non modificare i Prodotti software concessi in uso, né ad incorporarli in tutto o in parte in altri programmi senza la previa autorizzazione scritta della Società, non è, pertanto, consentito al Cliente copiare, decompilare, disassemblare, riassemblare o modificare il software (Main Software, Addon, Proprietary Software, ecc.) o parte di esso o ricavarne prodotti derivati.

Tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale relativi ai Prodotti software forniti in licenza (Main Software, Addon, Proprietary Software, ecc.) dalla Società al Cliente in forza del presente Contratto rimarranno esclusivamente in capo alla Società e/o terze parti fornitrici.

In ogni caso, i concetti, le idee, il know-how, le tecniche, codici sorgenti e le metodologie relative all'elaborazione dei dati sviluppati dai dipendenti di Società o con la loro collaborazione in connessione alla prestazione delle Attività potranno essere usati dalla Società senza alcuna limitazione. Alla Società spetterà altresì il diritto di compiere opere derivate dal software sviluppato per conto del Cliente.

Qualora sia promossa in sede giudiziale o stragiudiziale nei confronti del Cliente un'azione – in relazione alle Attività – per violazione di brevetti od altri diritti di proprietà intellettuale di terzi, la Società assumerà la difesa del Cliente, di cui avrà l'esclusivo controllo, e rimborserà ogni somma cui il Cliente sia stato eventualmente condannato con sentenza passata in giudicato. Tale impegno della Società è subordinato alla condizione che il Cliente informi per iscritto e tempestivamente la Società dell'iniziativa assunta dai terzi, le permetta di curarne la difesa a mezzo di legali di sua scelta e fornisca tutte le informazioni disponibili nonché l'assistenza, le procure, deleghe e le autorizzazioni necessarie a tal fine. Inoltre, la Società non riconoscerà alcun addebito nel caso in cui la violazione di brevetti od altri diritti di proprietà industriale sia dovuta a modifiche effettuate sui Prodotti software ad opera del Cliente o di terzi. Parimenti, la Società non assume alcuna obbligazione e/o responsabilità qualora la violazione di brevetti od altri diritti di proprietà intellettuale di terzi sia dovuta all'uso dei Prodotti software da parte del Cliente in maniera difforme a quello per il quale sono stati forniti o alle indicazioni di Società o sia la conseguenza dell'uso dei Prodotti in connessione con prodotti non forniti da Società. Il Cliente conferisce alla Società il diritto di decidere, a proprio insindacabile giudizio, se:

- a) adoperarsi per far ottenere al Cliente il diritto di utilizzare i Prodotti software;
- b) sostituire i Prodotti software con altri che non violino i diritti di proprietà industriale dei terzi;
- c) modificare i Prodotti software al fine di eliminare ogni violazione.

Il Cliente garantisce di essere in possesso di ogni autorizzazione, permesso, licenza o altro diritto sulle infrastrutture, apparecchiature, il software ed ogni altro prodotto o materiale messo a disposizione della Società per l'espletamento delle Attività nonché la rispondenza di tali beni alle normative vigenti applicabili, impegnandosi, in caso di non rispondenza al vero della presente garanzia, a sollevare interamente la Società da pretese di terzi, inclusi dipendenti o incaricati Società.

7 OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a:

- d) dotarsi a proprio carico dell'adeguata strumentazione che gli consenta di poter usufruire dei servizi indicati nella Proposta d'ordine;
- e) mettere a disposizione della Società Ambienti di test e di produzione, cioè ambienti hardware e software adeguati a supportare quanto indicato nella Proposta d'ordine e ad effettuare tutte le attività di gestione ordinarie e straordinarie necessarie al loro corretto funzionamento ed al recupero dei dati e funzionalità in caso di malfunzionamento, fermo o rottura dei sistemi stessi. Eventuali malfunzionamenti di tali sistemi non potranno in nessun modo essere attribuiti alla Società ed il Cliente si impegna a tenere indenne la Società da qualsiasi danno arrecato;
- f) mantenere gli Ambienti di Test sempre allineati ed in copia con quelli di Produzione per garantire che i test effettuati da Società o Cliente siano i più rappresentativi possibile di ciò che utilizzerà l'utente finale in ambiente di produzione. In caso di attività svolta direttamente in ambiente di produzione, su richiesta del Cliente e senza preventivo utilizzo di ambienti di test, la Società è mallevata da ogni responsabilità per danni arrecati dai propri operatori, salvo ipotesi di dolo;
- g) aggiornare le versioni degli applicativi in uso, sia in ambiente di test che di produzione, alla ultima release di prodotto rilasciata da Società o a quella precedente, al fine di garantire l'installazione e il funzionamento degli add on software proposti;
- h) mettere a disposizione proprio personale, adeguatamente qualificato e per il tempo necessario, a Società affinché possa erogare il servizio di analisi, formazione ed affiancamento o effettuare, anche autonomamente, i test completi e profondi di personalizzazione, setup e conversione dati effettuati da Società. Il Team del Cliente, ed in particolare il Capo progetto, dovrà essere univocamente individuato in forma scritta dal Cliente e comunicato alla Società entro l'inizio delle Attività. Eventuali variazioni al Team del Cliente dovranno essere comunicate in forma scritta alla Società con almeno 15 giorni di preavviso;
- i) fornire dati, informazioni, specifiche tecnico-funzionali attinenti al progetto, normativa o gestioni di valuta in forma scritta, in modo chiaro e circostanziato. In assenza di tali dati forniti in forma scritta dal Cliente la Società è autorizzata a sospendere le Attività in attesa che tali dati le vengano forniti dal Cliente senza che questo comporti autorizzazione alcuna da parte del Cliente a sospendere il pagamento delle fatture emesse o a risolvere il contratto.
- j) non apportare modifiche a Main Software, Addon, o proprietary software ecc. senza espressa autorizzazione della Società. Eventuali modifiche verranno considerate dalle parti violazione del diritto intellettuale.
- k) installare sui propri sistemi "Patch", "Minor" o "Major release" qualora, nel corso del progetto, la Società o terze parti ne rilascino delle nuove. Il Cliente prende atto ed accetta che tali attività non sono ricomprese nell'oggetto del presente Contratto. Tale attività potrà essere commissionata alla Società su richiesta del Cliente e sarà oggetto di separato accordo.

8 GARANZIE E RESPONSABILITÀ

Salvo il caso di dolo o colpa grave, la Società non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni diretti e indiretti di qualsiasi natura subiti dal Cliente o da terzi in conseguenza dell'adempimento delle obbligazioni previste nel Contratto se non nei seguenti limiti: la Società risponderà dei soli danni diretti, con esclusione dunque, a mero titolo d'esempio, di perdite di profitto, interruzione delle attività, ecc. e che, in ogni caso, il limite massimo dell'importo dell'eventuale risarcimento dei danni dovuto, per qualsiasi ragione, dalla Società al Cliente, sarà pari al 50% delle somme liquidate alla Società a fronte delle Attività svolte. Nel caso di somministrazione di servizi pluriennali erogati dalla Società, la responsabilità della Società è limitata al 50% di quanto effettivamente percepito dalla Società a titolo di corrispettivo nei 12 mesi che precedono il primo evento fonte di responsabilità. Nel caso di erogazione di servizi pluriennali di terzi i

Netribe Business Solutions S.r.l.
P.Iva: 02541720351
pec: direzione@pec.netribebs.it

Sede Legale: via della Costituzione 27/4 |
42124 Reggio Emilia | Italia Tel: 0522232378
email: info@netribecloud.com | www.netribecloud.com

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Netribe S.r.l.

relativi valori previsti dal Contratto non potranno essere oggetto di risarcimento e dovranno essere regolarmente liquidati alla Società. In ogni caso, la risarcibilità del danno è condizionata a tempestivo reclamo scritto, notificato dal Cliente alla Società a mezzo pec o raccomandata A/R, entro e non oltre 15 (quindici) giorni dall'evento che ha cagionato il danno stesso. È espressamente esclusa la risarcibilità al Cliente di qualsiasi danno ulteriore sofferto. Qualora in forza del Contratto la Società debba prestare i propri servizi secondo le informazioni e le specifiche di servizio fornite dal Cliente, questo sarà l'unico responsabile del risultato o dell'effettività di tali Servizi. In ogni caso, se non altrimenti previsto nel Contratto, la Società non assume alcuna obbligazione né responsabilità e non fornisce alcuna garanzia in merito ai servizi resi o ai prodotti forniti in base al Contratto, anche per quanto attiene ai risultati di tali Servizi e/o alla loro corrispondenza allo specifico scopo che il Cliente si è prefisso. Ogni garanzia fornita dalla Società decadrà ove il Cliente, direttamente o attraverso terzi, apporti modifiche non concordate con la Società al software o non mantenga od utilizzi il software secondo le istruzioni e le direttive impartite dalla Società. Ogni garanzia fornita dalla Società decadrà ove il Cliente non abbia fornito dati, informazioni, specifiche tecnico-funzionali attinenti al progetto in forma scritta ed in modo chiaro e circostanziato. Per ogni fornitura, da parte della Società, di Prodotti software di terze parti varrà la garanzia fornita dal produttore. Nel caso in cui tale garanzia del terzo dovesse mancare o non fosse applicabile, la Società non fornisce alcuna garanzia oltre a quelle stabilite obbligatoriamente per legge.

9 SOSPENSIONE DELLE ATTIVITA'

Il Cliente riconosce alla Società il diritto di sospendere la prestazione delle Attività in ogni momento, anche senza preavviso, senza che la Società sia tenuta ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento, nel caso in cui si verifichi una delle seguenti circostanze:

- fatto costituente forza maggiore;
- fatto che possa giustificare la risoluzione del contratto;
- ordine o richiesta dell'Autorità;
- ritardato pagamento di quanto dovuto alla Società che si protragga oltre 15 (quindici) giorni dalla scadenza prevista;
- opere di carattere ordinario o straordinario finalizzate al miglioramento o modifiche o manutenzioni del sistema informatico della Società;
- guasti alla rete e/o ai sistemi di comunicazione dati e/o agli strumenti della Società o di terzi, utilizzati dalla Società per l'erogazione delle Attività non riconducibile a dolo o colpa grave della Società.

In tale eventualità ogni termine di consegna o altro termine previsto a carico della Società nel Contratto e/o negli Allegati sarà automaticamente e corrispondentemente prorogato.

10 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

La Società si riserva la facoltà di risolvere il Contratto, con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo raccomandata a/r o Posta elettronica certificata, nel caso di violazione di quanto pattuito agli articoli 2 (Corrispettivi e pagamenti), 3 (Riservatezza e Accordo di non distrazione del personale), 6 (Diritti di proprietà industriale ed intellettuale), 7 (Obblighi del Cliente) e 11 (Cessione del contratto) delle presenti Condizioni Generali.

La Società si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di risolvere il Contratto, con comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo raccomandata a/r o Posta elettronica certificata, qualora a carico del Cliente sia instaurata una procedura concorsuale.

Gli effetti della risoluzione decorreranno dalla data di ricezione della comunicazione di cui ai commi precedenti. In tal caso la Società interromperà immediatamente le proprie prestazioni e non sarà tenuta a restituire quanto corrisposto dal Cliente per i servizi non ancora usufruiti e fatto salvo, in ogni caso, il diritto di ottenere il risarcimento dei danni subiti.

11 CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non potrà ad alcun titolo cedere od altrimenti trasferire a terzi, in tutto od in parte, il Contratto o i diritti e gli obblighi da esso derivanti senza autorizzazione scritta della Società.

La Società potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il Contratto e ogni diritto dallo stesso derivante, salvo quanto altrimenti espressamente disposto.

12 FACOLTÀ DI SUBAPPALTO

Salvo quanto altrimenti disposto nel Contratto, la Società potrà subappaltare, in tutto od in parte, le Attività, restando comunque responsabile nei confronti del Cliente.

13 ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

La Società non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi inadempimento o ritardo nell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal presente Contratto, ovvero dei danni sofferti a qualsiasi titolo dal Cliente, nei seguenti casi:

- caso fortuito, cause di forza maggiore ai sensi dell'art. 1218 c.c. tra le quali, con elencazione meramente esemplificativa e non esaustiva (incendio, esplosione, crollo di edificio e/o degli impianti, inondazione, terremoto, guasto elettrico, difetto delle reti di trasmissione, guerra, rivoluzione, tumulto, colpo di stato, embargo commerciale o industriale, sciopero o serrata, difficoltà di approvvigionamento di materie prime e/o personale, boicottaggio, sabotaggio, epidemie, nonché ogni e/o qualsiasi altra circostanza al di fuori del ragionevole controllo della Società) o di impossibilità sopravvenuta ai sensi dell'art. 1256 c.c. In tali casi la Società darà immediata comunicazione al Cliente del verificarsi di uno dei sopra indicati eventi e pertanto sarà dispensata dalla erogazione di qualsiasi prestazione oggetto del Contratto. Nell'eventualità in cui gli effetti della causa di forza maggiore si protraessero per un periodo superiore a 30 giorni, decorrenti dalla comunicazione da parte della Società, ciascuna delle parti potrà recedere dal contratto senza diritto ad alcun indennizzo e/o rimborso.
- fatto del terzo, anche rivenditore della Società;
- interruzione temporanea o definitiva dell'attività disposta dall'autorità giudiziaria e/o amministrativa;
- interruzione del servizio per qualsiasi causa prevista dal presente Contratto.

14 LEGGE REGOLATRICE E FORO COMPETENTE

Il Contratto, nonché le presenti Condizioni Generali, sono regolate dalla legge Italiana.

Netribe Business Solutions S.r.l.
P.Iva: 02541720351
pec: direzione@pec.netribesbs.it

Sede Legale: via della Costituzione 27/4 |
42124 Reggio Emilia | Italia Tel: 0522232378
email: info@netribegroup.com | www.netribegroup.com

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Netribe S.r.L.

Per qualsiasi controversia comunque relativa al Contratto e/o alle presenti Condizioni Generali, è competente, in via esclusiva, il foro di Reggio Emilia.

15 ELEZIONE DI DOMICILIO

Ai fini dell'esecuzione del presente Contratto, le parti eleggono il proprio domicilio presso la propria sede legale e quindi, rispettivamente:

a) per quanto riguarda Netribe Business Solutions S.r.l. in 42124 Reggio Emilia, via della Costituzione n. 27/4, Posta elettronica certificata: direzione@pec.netribes.it.

b) per quanto riguarda il Cliente ai recapiti indicati nella Proposta d'ordine.

Le comunicazioni inviate a mezzo Posta elettronica certificata avranno effetto immediato; quelle spedite a mezzo raccomandata *air* avranno effetto al momento del ricevimento.

Le Parti dovranno tempestivamente comunicare, nel corso della vigenza del Contratto, ogni variazione dei rispettivi indirizzi. In caso di mancata comunicazione della variazione, tutte le comunicazioni e/o notificazioni che saranno effettuate in base ai recapiti sopra indicati avranno piena efficacia e validità.

Presso i suddetti indirizzi, ovvero presso quelli successivamente indicati, le Parti eleggono il loro domicilio, ivi compreso quello ai fini di eventuali notificazioni giudiziali, salvo quanto eventualmente stabilito da disposizioni inderogabili contenute nel Codice di procedura civile.

16 REFERENZE

Il Cliente autorizza sin d'ora la Società a rendere pubblica la scelta effettuata dal Cliente circa le proposte di servizi offerti dalla Società nonché la natura dei servizi stessi. Inoltre la Società potrà pubblicamente fare riferimento alle soluzioni che la Società stessa avrà implementato o dovrà implementare in favore del Cliente e potrà scrivere e pubblicare una descrizione ad alto livello che riporti le ragioni che hanno indotto il Cliente a scegliere le soluzioni proposte e fornite dalla Società nonché i relativi risultati che il Cliente ha conseguito adottando tali soluzioni.

17 CLAUSOLE FINALI

Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra intesa eventualmente intervenuta tra il Cliente e la Società in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi dalle parti su tale oggetto.

Nessuna modifica e/o integrazione al presente Contratto sarà valida ed avrà efficacia tra le Parti a meno che non sia specificamente approvata per iscritto dalle medesime.

L'invalidità di un articolo o di una parte del presente Contratto non determina automaticamente l'invalidità dell'intero Contratto.

Il presente Contratto contiene tutte le intese convenute tra le parti in merito all'oggetto dello stesso. Qualsiasi dichiarazione, promessa o condizione qui non contenuta non è vincolante per le parti.

La Società non è vincolata da intese od accordi verbali presi dai suoi rappresentanti o incaricati, che non siano riportate per iscritto nel presente Contratto.

Il mancato esercizio da parte della Società dei diritti derivanti dal presente Contratto non costituisce, né può essere considerato una rinuncia a tali diritti.

Gli Allegati formano parte integrante del presente Contratto.

18 RINVIO

Per quanto non espressamente previsto dal presente Contratto si applicheranno le norme del Codice Civile e la L. 633/1941 e s.m.i.

Luogo _____ Data _____

IL CLIENTE


LA SOCIETA'

Ai sensi dell'art. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente approva specificamente le definizioni e gli artt. 2 (Corrispettivi e pagamenti), 3 (Riservatezza e Accordo di non distrazione del personale), 6 (Diritti di proprietà industriale ed intellettuale), 7 (Obblighi del Cliente), 8 (Garanzie e responsabilità), 9 (Sospensione delle attività), 10 (Clausola risolutiva espressa) e 11 (Cessione del contratto).

IL CLIENTE


DESCRIZIONE SERVIZI PROFESSIONALI

Le Attività indicate nella Proposta d'ordine "Servizi Professionali" ed eventualmente meglio dettagliate nella Fattibilità Tecnica sono stimate e non costituiscono in nessun modo un'offerta a "corpo", salvo venga fornita dal cliente un'analisi tecnica di dettaglio. Le attività possono essere classificate in:

- A. **ANALISI TECNICA DI DETTAGLIO:** redazione del documento di progetto in base alle specifiche scritte fornite dal cliente;
- B. **INSTALLAZIONE:** attività finalizzata alla installazione dei Prodotti software oggetto del Contratto;
- C. **SETUP e PERSONALIZZAZIONI:** attività volte ad adattare i Prodotti software alle modalità operative del Cliente;
- D. **CONVERSIONE DATI:** attività volte al recepimento dei dati provenienti dall'eventuale sistema precedentemente in uso ed in corso di dismissione;
- E. **VERIFICA e TEST:** attività finalizzata alla verifica da parte del Cliente della funzionalità del sistema oggetto del presente Contratto;
- F. **FORMAZIONE e/o AFFIANCAMENTO:** attività di formazione e/o affiancamento al personale del Cliente nell'uso del sistema oggetto del presente Contratto.

Le "Condizioni Generali del Contratto" sono parte integrante del presente documento.

ANALISI TECNICA DI DETTAGLIO

L'attività di analisi tecnica di dettaglio costituisce un servizio professionale fornito a supporto del progetto se esplicitamente inserito nella proposta d'ordine. L'Analisi Tecnica di Dettaglio, quando commissionata, verrà redatta da Società su indicazioni scritte (capitolato tecnico) fornite dal cliente, che dovranno contenere almeno i seguenti elementi:

- Descrizione funzionale dettagliata dei processi che il Cliente intende implementare ed automatizzare supportata da esempi operativi, stampati e documentazione utilizzata;
- Tabelle di interscambio, transcodifica e tracciati record da cui importare i dati nel sistema;
- Piano dei tempi desiderati e team messo a disposizione di Società;
- Sistemi resi disponibili per supportare il sistema.

La suddetta documentazione tecnica fornita da Cliente dovrà essere quella finale da implementare. Pertanto, qualora sia necessario effettuare la reingegnerizzazione dei processi interni o la revisione di registri o classificazioni di dati (es piano dei conti), sarà cura del Cliente effettuare tali revisioni prima di consegnare a Società la documentazione tecnica.

Sulla base della documentazione consegnata dal Cliente, l'analisi tecnica di dettaglio verrà erogata attraverso:

- una serie di incontri di intervista, organizzati in funzione del contenuto del capitolato tecnico fornito dal cliente e col fine di verificare, con gli operatori del Cliente, cosa nel software offerto sia simile all'operatività e cosa sia necessario personalizzare, per adeguarlo al processo in uso, producendo un documento chiamato analisi GAP FIT. Dai GAP emergono quali personalizzazioni sono necessarie al progetto e le giornate necessarie alla realizzazione delle personalizzazioni (GAP);
- supportare il cliente nella revisione dell'analisi GAP FIT, così da individuare in modo univoco quali personalizzazioni (GAP) includere nel progetto. Le personalizzazioni richieste dal cliente possono incidere sulle stime riportate in proposta d'ordine;
- L'analisi Tecnica potrà essere corredata, oltre che da analisi GAP FIT, anche dal cronoprogramma di interventi e modalità di esecuzione del progetto.

L'analisi tecnica si concluderà con l'approvazione, da parte del cliente, dell'analisi GAP FIT, che costituirà l'approvazione delle personalizzazioni e delle giornate necessarie alla loro realizzazione. In assenza di approvazione, Società non potrà procedere in alcun modo alla realizzazione implementazione del progetto.

INSTALLAZIONE

L'attività di installazione finalizzata a rendere attivi i Prodotti software sui sistemi del Cliente verrà effettuata nel:

- a) **AMBIENTE DI TEST:** sistema finalizzato alle fasi di prototipazione e test dei Prodotti software oggetto del Contratto. Dovrà essere provvisto di una quantità di dati sufficiente a garantire uno scenario operativo di test che copra tutte le casistiche che si possono presentare al Cliente nella sua operatività ordinaria ("Campione Completo"). È responsabilità del Cliente fornire il set di dati necessari a garantire il Campione Completo.
- b) **AMBIENTE DI PRODUZIONE:** sistema per l'utilizzo ordinario del software caratterizzato da tutti i dati necessari alla operatività del Cliente. È responsabilità del Cliente garantirne la completezza, nonché la coerenza del dato caricato, attraverso le opportune verifiche.

Il Cliente, se non diversamente stabilito, si assume la piena responsabilità di configurare/gestire le parti fisiche (hardware), i sistemi operativi, i database, la rete telematica, le sicurezze e quant'altro necessario all'installazione dei software.

In assenza anche di uno solo dei suddetti ambienti, la Società non potrà procedere alle esecuzioni delle fasi del progetto, che dovranno essere quindi ripianificate senza che ciò comporti alcuna responsabilità da parte della Società.

SETUP E PERSONALIZZAZIONI

La Società svolgerà le attività di Setup e Personalizzazioni finalizzate all'adattamento dei Prodotti software forniti in licenza d'uso (Main Software, Proprietary Software, Add-on) alle modalità operative del Cliente, nel rispetto dei termini, delle condizioni e delle fasi di progetto indicati nell'"Analisi tecnica di dettaglio" che dovrà essere approvata dal Cliente.

CONVERSIONE DATI

Il servizio di Conversione dati, mediante il quale i dati provenienti dal sistema esistente vengono passati al sistema realizzato dalla Società, verrà erogato dalla Società soltanto qualora espressamente previsto dalla Proposta d'ordine. In mancanza di espressa previsione, tale servizio non verrà erogato.

Il servizio di Conversione dati consta delle seguenti fasi:

1. Esportazione dati;
2. Importazione dati;
3. Test di coerenza dei dati convertiti.

Netribe Business Solutions S.r.l.
P.Iva: 02541720351
pec: direzione@pec.netribebs.it

Sede Legale: via della Costituzione 27/4 |
42124 Reggio Emilia | Italia Tel: 0522232378
email: info@netribe.com | www.netribe.com

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Netribe S.r.l.

Salvo espressa previsione nella Proposta d'ordine, la Società non effettuerà il servizio di Esportazione dati dal precedente sistema, attività a carico del fornitore di tale sistema.

Modalità di erogazione del servizio:

- a) **ANLISI IMPORTAZIONE DATI:** la Società concorderà con Cliente il formato delle tabelle (tracciati record) ed i criteri di conversione del dato in un documento condiviso (il "Documento di importazione dati") che dovrà essere espressamente approvato dalle Parti. Nel corso della conversione è possibile che siano necessarie anche più revisioni di tali tracciati e criteri per semplificare e rendere più agevole la gestione del dato alla nuova procedura.
- b) **ESPORTAZIONE:** L'esecutore del servizio di esportazione dal sistema precedente dovrà seguire tali tracciati e criteri, reiterando le esportazioni in caso di revisioni. L'esecutore dovrà fornire tali elaborati a Società in formato digitale, su supporto da concordare.
- c) **IMPORTAZIONE:** A seguito della consegna dei dati, anche in forma reiterata, Società li importerà nell'ambiente di test dei software coinvolti nel progetto, nel modo concordato in fase di analisi di importazione dati.
- d) **TEST:** A seguito dell'importazione nell'Ambiente di test, inizierà da parte del Cliente la Fase di test di coerenza dei dati convertiti, finalizzata a verificarne completezza e coerenza col significato ed i criteri di conversione concordati. Decorso il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dall'inizio della Fase di test di coerenza, in mancanza di espressa richiesta scritta (via e-mail o Posta elettronica certificata), da parte del Cliente, di prosecuzione dei test, la Fase di test di coerenza dei dati convertiti si intenderà approvata, senza eccezioni.

VERIFICA E TEST

Al termine delle fasi di progetto indicate nell'Allegato denominato "Fattibilità tecnica" e/o in altro Allegato al presente Contratto, la Società effettuerà il definitivo rilascio del Prototipo affinché il Cliente possa effettuare le operazioni di verifica finale. Il rilascio avverrà in conformità a quanto disposto nell'Allegato denominato "Fattibilità tecnica" e/o in altro Allegato al presente Contratto. L'installazione e configurazione sulle apparecchiature hardware del Cliente verrà effettuata dalla Società o dal Cliente secondo quanto previsto nell'Allegato denominato "Fattibilità tecnica" e/o in altro Allegato al presente Contratto.

Il Cliente effettuerà i test funzionali nell'Ambiente di test entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dal rilascio del Prototipo.

Entro i successivi 10 (dieci) giorni lavorativi, il Cliente dovrà segnalare per iscritto alla Società, mediante lettera raccomandata a/r o Posta elettronica certificata, eventuali fallimenti di uno o più test eseguiti. Trascorso tale termine senza che alla Società sia pervenuta alcuna contestazione da parte del Cliente, il sistema si intenderà accettato ai sensi dell'art. 1665, comma 3 del codice civile.

La Società garantisce che nella Fase di test verranno fornite tutte le rettifiche alle anomalie che verranno segnalate dal Cliente. La priorità e modalità con cui verranno effettuate le rettifiche saranno definite dalla Società a proprio insindacabile giudizio. Le Parti concordano che essendo attività di rettifica effettuate nella Fase di test queste non pregiudicano in alcun modo l'operatività Societale del Cliente e non possono produrre alcun danno.

Con l'autorizzazione al Golive da parte del Cliente o la sua effettuazione di fatto, il Cliente dà atto che i dati e tutte le funzionalità previste contrattualmente sono complete ed adeguatamente testate e che tutte le anomalie segnalate in Fase di test sono state risolte. Tenuto conto che i Software sono prodotti estremamente complessi e possono variare il loro comportamento in funzione anche dello scenario operativo entro cui agiscono (es: modalità di lavoro dell'operatore, dati storici errati, introduzione di Patch, implementazione di nuove funzionalità effettuate su richiesta o come risultato di implementazione di Minor o Major release) è possibile che, anche a seguito del Golive, si presentino degli errori latenti o delle anomalie funzionali che producono un errore nel funzionamento. In questo caso il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora che questi non saranno considerati in alcun modo vizi e/o difetti dell'oggetto del Contratto, in quanto non rilevati in Fase di test. Tali anomalie verranno risolte in sede di Assistenza, Affiancamento e/o Manutenzione Correttiva.

FORMAZIONE ED AFFIANCAMENTO

L'attività di Formazione, finalizzata a far acquisire all'utente le nozioni necessarie all'uso del sistema, verrà effettuata secondo il metodo della "formazione mentre si lavora" ("training on the job") e, pertanto, non verrà rilasciata alcuna documentazione specifica.

L'attività di Affiancamento è volta al supporto all'utente nelle fasi di test, se previste nel progetto, o nella fase immediatamente successiva al Golive.

ESCLUSIONI

Nell'ambito dei servizi professionali è esplicitamente esclusa qualsiasi attività finalizzata a:

- reingegnerizzare i processi del cliente o revisionare le classificazioni di dati rispetto allo storico presente nel sistema in uso all'atto della sottoscrizione del contratto;
- La bonifica di dati storici errati e/o parzialmente compilati, e la relazione di dati che abbiano perso i legami di coerenza tra loro;
- Sostituirsi all'operatore nella sua operatività quotidiana;
- L'installazione, formazione, affiancamento a procedure informatiche e software non supportate da Società.